

1 CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION Plateforme de formation en ligne CONCOURS REUNION

PRÉAMBULE - DÉFINITIONS La « Plateforme » : désigne l'ensemble des plateformes de formations en ligne et des sites vitrines du groupe CONCOURS OUTREMER

. « Sociétés » au capital de 7500€, dont le siège social est situé au 45 AVENUE LECONTE DELISLES immeuble le florentin bat C 97490 sdainte Clotilde. immatriculé au RCS de saint denis sous le numéro 501 005488.

« CGU » : désigne les présentes Conditions Générales d'Utilisation. « Utilisateur » ou « Utilisateurs » : les personnes ayant accès à la Plateforme en leur nom.

« Outils de test » : outils d'autodiagnostic permettant à un Utilisateur sa propre auto évaluation dans un domaine particulier de compétences (exemple : expression, orthographe et grammaire).

« Informations » : ce terme regroupe toutes les autres Demandes, informations, documents, messages et autres données que l'Utilisateur dépose sur la Plateforme.

« demandeur » : est un visiteur de la Plateforme qui a souhaité créer un compte pour devenir Utilisateur.

MENTIONS LÉGALES CONCOURS REUNION

Vous êtes actuellement connecté au site « concoursreunion.fr ».

Éditeur

Ce site est édité par la société concours réunion au capital de 7500 euros, enregistré au RCS de saint Denis le numéro 501 005 00022.

Siège social : 45 avenue Leconte de lisle immeuble le florentin bat C 97490 sainte clotilde

Tel : 0262 29 05 53

Représentants légaux et directeurs de publication : Mme Laurence MARIE et M Vincent Naullet

Hébergement

Ce site est hébergé sur les serveurs de la société Webador

L'accès au site concoursoutremer.com est réservé aux clients des distributeurs Concours Outremer, à jour de leurs obligations et ayant accepté sans réserve les conditions générales de vente de celles-ci.

Données personnelles

Le site concours outremer respecte la vie privée de l'internaute et se conforme strictement aux lois en vigueur sur la protection de la vie privée et des libertés individuelles. Aucune information personnelle n'est collectée à votre insu. Aucune information personnelle n'est cédée à des tiers. Les courriels, les

adresses électroniques ou autres informations nominatives, dont ce site, est destinataire ne font l'objet d'aucune exploitation et ne sont conservés que pour la durée nécessaire à leur traitement.

Notre plateforme a fait l'objet d'une déclaration des traitements automatisés mis en oeuvre dans le cadre des sites Internet auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés conformément aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée en 2004 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, les internautes disposent d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui les concernent. Ce droit s'exerce par voie postale, en justifiant de son identité, à l'agence de votre département ou aux établissements franchisés où l'achat a été conclu.

Déclaration CNIL

© 2018 ACCEPT Conseil. Tous droits de reproduction et de représentation réservés. Toutes les informations reproduites dans cette rubrique sont protégées par des droits de propriété intellectuelle détenus par ACCEPT Conseil. Par conséquent, aucune de ces informations ne peut être reproduite, modifiée, transmise, rediffusée, traduite, vendue, exploitée commercialement ou réutilisée de quelle manière que ce soit. ACCEPT Conseil est particulièrement attentive au respect des obligations légales de tout éditeur de site Internet et suit les recommandations de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL n° 1497386 V0) et celles de l'agence pour le développement de l'administration électronique (ADAE).

Établissements

Martinique

SAS ACCEPT Conseil

SIREN : 840 627 277

N° 5 la trompeuse - Californie

97232 LE LAMENTIN

Tel : 0596 77 44 62

Contact : admfinance(arobase)acceptconseil.fr

Guyane

CONCOURS 973

- Etablissement distributeur

Résidence Les Jardins de la Madeleine

Bâtiment E 13 Europa

97 300 Cayenne

Tel : 0594 358 438

Contact : espaceconcours974@gmail.com

Guadeloupe

ACCEPT Conseil - Établissement secondaire

RCS 532 461 282 - 178 rue Nobel - Z.I JARRY

97122 BAIE-MAHAULT

Tel : 0590 60 52 03

Contact : espaceconcours971@gmail.com

Réunion

EURL CONCOURS RÉUNION - Établissement distributeur

RCS 501 005 748

45 Avenue Leconte de Lisle

Immeuble Le Florentin (bâtiment C)

97490 SAINTE-CLOTILDE

Tel : 0262 29 05 53

Contact : espaceconcours974@gmail.com

Conception, réalisation et maintenance

NASDY Caraïbes SARL

SARL au capital de 6 000 EUR

Située 41 Boulevard Sainte-Catherine, 97200 Fort-de-France

Téléphone : 0596 737 701

Immatriculée au R.C.S de Fort-de-France sous le n° 483 583 77

Représentant légal et directeur de la publication : Mr Roland RATENAN

Conditions d'utilisation et conditions d'accès aux services

Les produits ont été conçus en utilisant la technologie Flash de Adobe dont l'usage suppose de disposer d'un environnement technique minimal :

Configuration technique requise :

Windows

- Adobe flash Player
- Processeur compatible x86 à 2,33 GHz ou plus rapide, ou processeur Intel® Atom™ à 1,6 GHz ou plus rapide pour les netbooks
- 32 et 64 bits (sauf indication particulière) : Microsoft® Windows® XP SP3 (32 bits), Windows Vista® (32 bits), Windows 7, Windows 8.1. et Windows 10
- Dernières versions de Microsoft Internet Explorer, Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Google Chrome ou Opera
- 512 Mo de RAM (1 Go recommandé pour les netbooks), 128 Mo de mémoire graphique
- Accès à internet

Mac OS

- Adobe flash Player
- Processeur Intel Core™ Duo à 1,83 GHz ou plus rapide

- Mac OS X v10.9 ou version ultérieure
- Dernière version de Safari, Mozilla Firefox, Google Chrome ou Opera
- 512 Mo de RAM, 128 Mo de mémoire graphique
- Accès à internet

Linux

- Adobe flash Player
- Processeur compatible x86 à 2,33 GHz ou plus rapide ou processeur Intel® Atom™ à 1,6 GHz ou plus rapide pour les netbooks
- Packages YUM, TAR.GZ, RPM et APT pour NPAPI et PPAPI
- Dernière version de Firefox ou Google Chrome
- 512 Mo de RAM, 128 Mo de mémoire graphique
- Accès à internet

Service Client et support technique

Ouvert tous les jours (hormis le week-end) de 13h à 16h30. Tel : 0596 774 462

Email Support technique : [servicetechniques\(arobase\)concours-outremer.org](mailto:servicetechniques(arobase)concours-outremer.org)

II. CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

2.1. Présentation de la Plateforme de formations en ligne La Plateforme recouvre les formations en ligne, accessibles sur les pages par les liens hypertexte suivants : et les sites vitrines suivants : <https://www.certificat-voltaire.fr> <https://institut.concoursoutremer.com/espacemembre> Un formulaire de « Contact » est intégré pour permettre des demandes d'informations ou de documentations complémentaires. Les personnes ayant accès à la Plateforme que ce soit en leur nom ou au nom d'un Organisme qui les a dûment habilitées sont dénommées ci après les « Utilisateurs » ou individuellement l'« Utilisateur ».

2.2.2. Par ailleurs, la Plateforme propose d'autres services L'accès à des outils d'autodiagnostic (ci-après dénommés quizz) proposés à l'Utilisateur pour « s'auto évaluer ». L'utilisation de ces Outils de test est subordonnée à l'acceptation préalable impérative des présentes Conditions Générales d'Utilisation. Ils sont fournis à l'Utilisateur à titre purement indicatif et n'ont pas de valeur contractuelle.

2.3. La Plateforme est un outil interactif à disposition des particuliers, pour les opérations précisées au présent article. Elle n'est accessible qu'aux personnes physiques qui agissent en leur nom propre.

III. ACCÈS À LA PLATEFORME - l'accès à la Plateforme est conditionné par une identification complète du demandeur. Le demandeur ne pourra accéder à la Plateforme qu'après réception d'un identifiant et d'un mot de passe et de son acceptation des Conditions Générales d'Utilisation de la Plateforme selon les modalités de l'article 4 des présentes Conditions Générales d'Utilisation. Dès réception du mot de passe, le demandeur, désormais devient un Utilisateur. Les Utilisateurs doivent préserver la plus stricte confidentialité de leurs identifiants et mots de passe et informer immédiatement l'administrateur de la Plateforme en cas de perte

de l'un d'eux ou d'utilisation présumée par un tiers par courriel électronique avec accusé de réception à l'adresse suivante : concours.reunion@orange.fr

Les Utilisateurs sont entièrement responsables de l'utilisation de la Plateforme et des actions initiées sur la Plateforme avec leurs propres identifiants et mots de passe.

IV. ACCEPTATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES DE LA PLATEFORME Chaque Utilisateur doit prendre impérativement connaissance, avant toute inscription, des présentes Conditions Générales d'Utilisation de la Plateforme. En cliquant sur le cookie « En poursuivant votre navigation, vous acceptez l'utilisation des cookies, les CGU ou autres traceurs, etc. », l'Utilisateur reconnaît, en son nom : en avoir pris connaissance, et les accepter expressément ; - les respecter à tout moment et en toutes circonstances à compter de la première utilisation de la Plateforme ; - avoir pleinement conscience de ses obligations et des responsabilités qui en découlent.

V. ACCEPTATION DES CONDITIONS DE COLLECTE ET DE TRAITEMENT DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL En cochant sur la case prévue à cet effet, – l'Utilisateur accepte, en son nom, dont il saisit les données à caractère personnel dans la Plateforme, les conditions de collecte et de traitement des données à caractère personnel dans les conditions prévues aux articles 11 et 12 des présentes Conditions Générales. – l'Administrateur accepte, au nom des personnes dont il saisit les données à caractère personnel dans la Plateforme, les conditions de collecte et de traitement des données à caractère personnel dans les conditions prévues aux articles 11 et 12 des présentes Conditions Générales.

VI. LES MODALITÉS TECHNIQUES D'UTILISATION DE LA PLATEFORME Le mode de fonctionnement de la Plateforme est intuitif. Il appartient à chaque Utilisateur de s'assurer de sa conformité par rapport à ses besoins et ceux de l'Organisme qu'il représente. Les Utilisateurs doivent s'assurer que leur navigateur permet bien l'accès à la plateforme, dans une configuration sécurisée. Ce navigateur doit être en bon état de fonctionnement et ne doit pas contenir de virus. La Plateforme est plus particulièrement optimisée pour les navigateurs suivants : Google Chrome et Firefox. Notre infrastructure redondante nous permet de rendre la plateforme disponible 24h/24h et 7j/7j. Afin d'améliorer la plateforme, des opérations régulières de maintenance sont effectuées, pouvant rendre indisponible la plateforme. Toutefois, cette indisponibilité ne peut excéder 4 heures, sauf pour raisons exceptionnelles.

Pour toute question relative à l'utilisation technique de la Plateforme, l'équipe support peut être contactée par courriel à l'adresse suivante : servicestechiques@concours-outremer.org

. VII. AUTRES ENGAGEMENTS DES UTILISATEURS 7.1. L'Utilisateur, de manière générale, déclare et garantit : - avoir la capacité à s'engager - reconnaître que les résultats obtenus à partir des Outils de test ne sont donnés qu'à titre purement indicatif et n'ont aucune valeur contractuelle.

7.2. L'Utilisateur s'engage à : - agir de façon sincère et loyale dans l'utilisation de la Plateforme, et à ne pas mettre d'informations contraires à l'ordre public ou aux bonnes mœurs ; - ne pas porter atteinte aux droits de tiers ; - ne pas diffuser, mettre en œuvre des contenus, messages ou outils contenant des programmes susceptibles de causer des dommages informatiques, de désorganiser la Plateforme, de détourner de son utilisation normale ou de porter atteinte aux systèmes de sécurité de la Plateforme ; - ne pas utiliser la Plateforme à des fins frauduleuses ou non prévues par les présentes CGU ; - ne pas usurper d'identité ni tenter de se connecter à un compte autre que le sien ; - ne pas se livrer à des analyses du système assimilables à du reverse

engineering ; - ne pas télécharger de virus ou de fichiers potentiellement dangereux pour l'intégrité de la Plateforme ; - signaler à l'administrateur de la Plateforme toute utilisation qui lui semblerait abusive et/ou contraire aux présentes Conditions Générales d'Utilisation. . Tout manquement par l'Utilisateur à l'une des obligations définies aux articles 7.1 et 7.2 sera susceptible d'entraîner la clôture de son compte par concours réunion. doit clôturer le compte d'un Utilisateur pour non-respect de ses obligations au titre des présentes CGU, elle sera en droit de résilier la licence consentie à l'Utilisateur sur la Plateforme conformément à l'article 15.2, sans préjudice de tous dommages-intérêts qu'elle pourrait être en droit de demander, ainsi que d'éventuelles poursuites pénales lorsque le comportement reproché est susceptible d'être qualifié d'infraction pénale.

VIII. CONFIDENTIALITÉ – SÉCURITÉ 8.1. Les Demandes et Informations déposées dans la Plateforme sont strictement confidentielles. Pour ce faire, les dispositions suivantes ont été prises : - l'Utilisateur n'a accès qu'aux informations relatives à sa propre Demande. Il ne peut, en aucun cas, avoir accès aux Demandes et Informations des autres Utilisateurs ; - les Demandes effectuées par les Utilisateurs ne sont traitées que par les salariés dûment habilités de concours réunion. Concours Réunion met en place les moyens nécessaires en fonction des technologies existantes, pour sécuriser la Plateforme et garantir au mieux la confidentialité des Informations ; - la Plateforme dispose d'une communication sécurisée qui contrôle automatiquement la validité des droits d'accès aux différentes pages du serveur et garantit l'Utilisateur que le serveur auquel il est connecté est bien celui de Concours outremer.

de plus et afin de garantir la confidentialité des échanges entre l'ordinateur et l'Utilisateur et les serveurs de Concours outremer, les données transportées sur Internet sont systématiquement cryptées avec le protocole SSL dès identification d'un Utilisateur. Un certificat d'authentification est fourni sur chaque page dite « sécurisée ». L'Utilisateur peut s'assurer qu'une page est cryptée grâce à l'apparition de l'icône « cadenas » sur son navigateur. Il est possible de consulter le certificat par un simple clic sur ladite icône.

8.2. Mise en garde : L'Utilisateur est informé que la Plateforme utilise les techniques de l'Internet et que, nonobstant les mesures de sécurité prises par concours outremer, il doit prendre lui-même toutes précautions et mesures de sécurité pour préserver la confidentialité de ses informations.

. 8.3. Les sociétés du groupe concours outremer s'engagent : À respecter la plus stricte confidentialité des informations relatives aux Utilisateurs au titre du secret professionnel. L'Utilisateur, en son nom accepte expressément que chaque société du groupe concours outremer puisse, dès « la mise en relation » et pendant toute la durée de la relation contractuelle jusqu'à la fin de la période de prescription, communiquer les Informations, y compris les données à caractère personnel, le cas échéant, à tous prestataires chargés de fonctions opérationnelles importantes.

IX. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE 9.1. L'Utilisateur ne peut pas utiliser les dénominations concours outremer, concours réunion, les marques, les logos et tous les signes distinctifs associés . La Plateforme, sa structure générale, ainsi que les textes, images animées ou non, savoir-faire, dessins, graphismes et tous autres éléments la composant sont la propriété exclusive de concours outremer, concours réunion

. Les Utilisateurs, en leurs noms , s'engagent à respecter les règles de propriété intellectuelle françaises et internationales et s'engagent notamment à ne pas copier, reproduire, diffuser, modifier, altérer, communiquer ou transmettre, sans autorisation préalable de la personne

titulaire les droits de propriété intellectuelle ou industrielle, à titre privé ou professionnel, les marques, logos, l'application, les bases de données, brevets, licences, photos, vidéos, les savoirs faire et tous autres droits de propriété intellectuelle exposés dans la Plateforme. Le non-respect des obligations visées au présent article constitue une contrefaçon susceptible d'engager la responsabilité civile et pénale du contrefacteur. Il est strictement interdit d'établir des liens hypertexte ou de mettre en ligne les Plateformes sous une autre URL.

9.2. Moyennant l'acceptation des présentes conditions générales d'utilisation, Concours Réunion concède à l'Utilisateur, pour ses besoins propres, un droit personnel, non-cessible et non-exclusif d'utilisation de la Plateforme pendant toute la durée du contrat telle que définie ci-après.

Il est notamment interdit à l'Utilisateur : - de réaliser des copies de la Plateforme ou d'un élément quelconque de la Plateforme ; - de distribuer à des tiers des copies de la Plateforme ou de son contenu ; - d'utiliser les spécifications de la Plateforme pour créer ou permettre la création d'un programme ayant la même destination ; - de modifier, d'altérer, de réviser ou de décompiler la Plateforme à quelque fin que ce soit ; - d'utiliser ses mots de passe et/ou identifiant à des fins autres que leur stricte finalité d'authentification ; - de céder, louer, sous-louer ou transférer sa Licence d'Utilisation à un tiers sans le consentement préalable écrit de Concours Réunion - de ne pas respecter les fonctionnalités de la Plateforme. Cette licence d'utilisation est exclusive de la concession de tout autre droit et n'emporte en aucun cas le droit de réaliser tout acte non expressément autorisé, notamment les droits de traduction, d'adaptation, d'arrangement ou toute autre modification de la Plateforme et/ou de ses composants, y compris dans le cadre de sa destination contractuelle. Concours Réunion est autorisée à effectuer, à tout moment et sans préavis, un contrôle de l'utilisation faite par l'Utilisateur de la Plateforme, afin de vérifier le respect de la licence qui lui est octroyée.

5 X. RESPONSABILITÉ 10.1. L'Utilisateur, en son nom , reconnaît expressément : - qu'en cas de non-respect des présentes Conditions Générales d'Utilisation, la responsabilité de concours outremer, ou de concours réunion aux présentes Conditions Générales d'Utilisation ne saurait être engagée ; - qu'en cas de dommages causés par l'utilisation des identifiants et mots de passe par une personne non autorisée, la responsabilité de concours outremer ou de concours Réunion ne pourra être engagée .

. 10.2. Chaque Utilisateur est, bien entendu, seul responsable de son matériel informatique, de ses données et logiciels ainsi que de la connexion au réseau lui permettant d'avoir accès à la Plateforme. Par ailleurs, les Utilisateurs doivent seuls s'assurer de la compatibilité de leurs matériels, logiciels et connexions au service offert. Concours réunion ne garantit pas que ses services soient exempts de bugs ou autres malfaçons, une erreur de programmation ou un incident technique étant toujours possible. De même, concours réunion ne pourra être tenu pour responsable des éventuelles dégradations de matériel, logiciel ou données (exemple : contamination virale) subies par l'Utilisateur du fait de son utilisation des services de la Plateforme. L'Utilisateur reconnaît être parfaitement informé de la possibilité pour concours outremer de suspendre et/ou de modifier temporairement ou définitivement ce service, à tout moment, en raison de contraintes techniques ou réglementaires ou encore dans tous les cas de violation des présentes Conditions Générales d'Utilisation. Compte-tenu de cet état de fait reconnu et accepté par l'Utilisateur, concours outremer ne pourra être tenu pour responsable de l'impossibilité temporaire ou définitive de l'Utilisateur d'accéder à tout ou partie du service de la

Plateforme. L'obligation de fourniture de concours réunion se limite à une obligation de moyens. Concours Réunion ne garantit pas la pérennité et les performances des services accessibles sur la Plateforme. En cas de mise en jeu de la responsabilité de Concours Réunion, en raison notamment d'un mauvais fonctionnement de la Plateforme, concours Réunion pourra faire échec à une telle action, à sa seule discrétion, en corrigeant l'anomalie ou en mettant à jour la Plateforme.

10.3. L'Utilisateur et l'Organisme qu'il représente s'engagent à tenir les sociétés du groupe concours outremer exempts de toute contribution à tous dommages et intérêts, indemnités et frais de toute nature qui pourraient être prononcés à son encontre à la suite d'un préjudice résultant d'une information saisie ou d'un manquement par un Utilisateur aux obligations prévues aux présentes Conditions Générales d'Utilisation. L'Utilisateur s'engage à intervenir aux côtés des sociétés du groupe concours outremer et à les tenir indemnes de tout frais, débours ou préjudice en cas de mise en cause de l'une d'entre elles par un autre Utilisateur et/ou par un tiers pour un fait imputable à un Utilisateur.

XI. PROTECTION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL La Plateforme collecte, de manière sécurisée, notamment via des formulaires : les noms, prénoms, adresses postales, téléphones et des adresses électroniques : - l'Utilisateur, en son nom, qui sollicite un produit ou un service auprès de concours Réunion par l'intermédiaire de notre site internet ; - l'Administrateur ou les Administrateurs accepte (nt), au nom des personnes dont les coordonnées sont nécessaires à l'instruction et la gestion des demandes et services indiqués à l'article 1 des présentes Conditions Générales. Les données à caractère personnel collectées et traitées sont exclusivement destinées, en termes de finalités, à l'usage de concours Réunion en sa qualité de responsable de traitement pour effectuer et gérer les opérations précisées à l'article 1 « Présentation de notre site » des présentes Conditions Générales d'Utilisation, ainsi que pour la gestion de notre relation clients ou clients potentiels, envoi de courriels pour l'animation et la prospection commerciale, les attentes clients, les études statistiques, et ceci selon la configuration et les termes de ces présentes Conditions Générales d'Utilisation. Les données à caractère personnel peuvent être également, de convention expresse, communiquées aux mêmes fins à nos prestataires pour l'exécution des prestations concernées. Ces données, et de façon plus générale, les informations relatives aux Demandes, sont conservées pour une durée correspondant aux règles de prescription légales et réglementaires françaises et européennes pour les opérations prévues à l'article 1 susvisé.

Conformément à la réglementation applicable, notamment le Règlement européen 2016/679 dit règlement général sur la protection des données (RGPD) et les dispositions nationales relatives à l'informatique, aux fichiers et libertés, les personnes dont les données à caractère personnel sont collectées pour le traitement des Demandes bénéficient des droits suivants : - du droit de demander l'accès à ses données personnelles ; - du droit de demander la rectification de celles-ci ; - du droit de demander leur effacement ; - du droit de demander une limitation du traitement mis en œuvre ; - du droit de s'opposer au traitement ; - du droit de retirer son consentement quand le traitement est fondé sur le consentement ; - du droit à la portabilité des données ; - du droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle ; - du droit de définir des directives relatives au sort de ses données à caractère personnel après son décès. Ces droits peuvent être exercés par l'envoi d'un courriel à : concours.reunion@orange.fr ou par voie postale à : Concours Réunion 45 avenue Leconte delisle immeuble le florentin bat C 97490 sainte Clotilde. Enfin, les personnes disposent d'un droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

XII. COOKIES Pour en savoir plus sur le fonctionnement des cookies et comment utiliser les outils actuels afin de les paramétrer (cf. ci-après l'Information concernant les cookies de nos sites web).

XIII. NON RENONCIATION Le fait pour la société Concours Réunion de ne pas se prévaloir d'un manquement d'un, ou plusieurs, Utilisateur(s) à l'une quelconque des stipulations des présentes Conditions Générales d'Utilisation ne saurait s'interpréter comme une tolérance ou une renonciation de sa part à se prévaloir dans l'avenir d'un tel manquement.

XIV. MISE À JOUR DES CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION .CONCOURS REUNION se réserve le droit de modifier et mettre à jour à tout moment l'accès à la Plateforme ainsi que les présentes Conditions Générales d'Utilisation. Concours Réunion s'efforcera d'en informer les Utilisateurs.